

УТВЕРЖДЕНО

приказом главного врача

ГБУ РК «ТЦМК РК»

№ 14/2 от 13 марта 2017 г.

Порядок организации работы "Телефона доверия" по вопросам оказания медицинской помощи в ГБУ РК «Территориальный центр медицины катастроф Республики Коми»

Глава 1. Общие положения

1. Настоящий Порядок определяет правила организации работы "Телефона доверия" по вопросам оказания медицинской помощи в ГБУ РК «ТЦМК РК» для обеспечения граждан информацией по вопросам доступности и качества оказания медицинской помощи, а также организации работы учреждения(далее - "Телефона доверия").

2. Целью работы "Телефона доверия" является:

- а) оказание консультативной помощи гражданам по вопросам организации медицинской помощи;
- б) оперативное принятие решений при наличии показаний по организации своевременной и соответствующей стандартам медицинской помощи гражданам по обращениям, поступившим по "Телефону доверия";
- б) снятие уровня социальной напряженности по вопросам оказания медицинской помощи.

Глава 2. Порядок организации работы "Телефона доверия"

3. Основными функциями специалистов "Телефона доверия" являются:

- а) организация работы "Телефона доверия" по своевременному обеспечению граждан Республики Коми всеми видами медицинской помощи;
- б) взаимодействие с руководителями учреждений здравоохранения по вопросам, отнесенным к компетенции специалистов "Телефона доверия";
- в) внесение предложений по совершенствованию работы "Телефона доверия";
- г) осуществление мониторинга поступивших звонков на "Телефон доверия";
- д) осуществление мониторинга мероприятий, проведенных в соответствии с поступившими на "Телефон доверия" обращениями.

4. Время работы "Телефона доверия" – круглосуточно. Все телефонные обращения фиксируются путем автоматической аудиозаписи с последующим их рассмотрением в первый рабочий день после выходного или праздничного дня.

Глава 3. Номера «телефонов доверия» и/или адреса Интернет-приемных

Интернет – приемная Прокуратуры РК :

http://www.prockomi.ru/list_answer/answer.php

Интернет-приемная Следственного управления следственного комитета РФ по РК:

http://komi.sledcom.ru/anti_corruption/anti_corruption

«Телефон доверия» Следственного управления следственного комитета РФ по РК:

8-800-200-11-70

«Телефон доверия» Главы Республики Коми по вопросам, связанным с проявлением коррупции в государственных органах Республики Коми:

(8212) 24-50-05

«Телефон доверия» Управления государственной гражданской службы Республики Коми по вопросам противодействия коррупции:

(8212) 304-873

Круглосуточная дежурная служба ГБУ РК «ТЦМК РК»:

(8212) 21-59-16.