

УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач
ГБУ РК «ТЦМК РК»
М.В.Сурин

«24» декабря 2021 года

Положение о "Телефоне доверия" по вопросам противодействия коррупции в ГБУ РК «Территориальный Центр медицины катастроф Республики Коми»

1. Настоящее положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее – «телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия» о фактах проявления коррупции в ГБУ РК «ТЦМК РК» (далее- Учреждение).
2. «Телефон доверия» - это канал связи с гражданами и организациями (далее - абоненты), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников Учреждения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.
3. «Телефон доверия» - 30-12-49
4. Информация о функционировании "телефона доверия" и правилах приема обращений размещается на официальном сайте ГБУ РК «ТЦМК РК» <https://tcmk.rkomi.ru/> в информационно телекоммуникационной сети "Интернет".
5. Режим функционирования «телефона доверия»: понедельник-четверг с 8.00 до 16.45, пятница с 8.00 до 16.30, перерыв для отдыха и питания с 13.00 до 13.30
6. Прием обращений абонентов, поступающих на «телефон доверия», осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченным работником Учреждения.
7. Все обращения, поступающие по телефону доверия, не позднее следующего рабочего дня с момента их получения подлежат обязательному внесению в Журнал регистрации обращений граждан и организаций, далее - Журнал учета) по форме, согласно Приложению № 1 к настоящему Положению.
8. Обращения, поступающие по телефону доверия, рассматриваются в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".
9. Должностное лицо, ответственное за профилактику коррупционных и иных правонарушений, в служебные обязанности которого входит обеспечение деятельности телефона доверия:
 - 1) фиксирует на бумажном носителе текст обращения;
 - 2) регистрирует обращение в журнале;
 - 3) при наличии в обращении информации о фактах коррупционных проявлений, конфликта интересов в действиях работников, докладывает о них руководителю Учреждения не позднее рабочего дня, следующего за днем регистрации обращения;
 - 4) анализирует и обобщает обращения, поступившие по телефону доверия, в целях разработки и реализации антикоррупционных мероприятий в Учреждении.
10. Обращения, поступающие по телефону доверия, не относящиеся к информации о фактах коррупции, анонимные обращения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также обращения, не содержащие почтового адреса, по

которому должен быть направлен ответ, регистрируются в журнале, но не рассматриваются.

Обращения на языке, отличном от государственного языка Российской Федерации, а также обращения, аудиозапись которых неразборчива (непонятна) или не позволяет определить суть предложения, заявления, жалобы гражданина, не рассматриваются.

11. При наличии в обращениях, поступивших по «Телефону доверия», информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется руководителем учреждения в соответствующие органы.

12. Работники Учреждения, имеющие доступ к информации, поступившей по "Телефону доверия", несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

«Телефоны доверия» вышестоящих организаций:

1.Глава Республики Коми: (8212) 245-005

Указом Главы Республики Коми от 2 ноября 2009 г. № 115 «О создании «Телефона доверия» Главы Республики Коми по вопросам, связанным с проявлениями коррупции в государственных органах Республики Коми» в Администрации Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми создан «Телефон доверия» Главы Республики Коми по вопросам, связанным с проявлением коррупции в государственных органах Республики Коми.

На «Телефон доверия» принимаются сообщения о случаях коррупционных проявлений или преступлений должностных лиц с использованием служебного положения, нарушения требований к служебному поведению и (или) наличии конфликта интересов государственных гражданских служащих Республики Коми. Все поступившие обращения регистрируются и направляются Главе Республики Коми лично.

Прием сообщений ведется круглосуточно, время каждого сообщения - не более 3-х минут. Звонки со стационарных телефонов на территории Республики Коми – бесплатные

2.Министерство здравоохранения Республики Коми: (8212) 28-60-31

Прием сообщений ведется:

с понедельника по четверг - с 8.45 до 17.15

в пятницу - с 8.45 до 15.45

Ответственные лица Министерства здравоохранения Республики Коми за работу по профилактике и предупреждению коррупции:

Начальник отдела кадрового обеспечения и государственной гражданской службы – тел. (8212) 28-60-30;

Главный специалист-эксперт отдела кадрового обеспечения и государственной гражданской службы – тел. (8212) 28-60-31.

Письменная информация может быть направлена по адресу:

167981, г. Сыктывкар, ул. Ленина, д.73;

при помощи факсимильной связи по номеру: (8212) 28-60-40;

по электронной почте: mz@mizdrav.rkomi.ru.

3. Главный врач ГБУ РК «Территориальный Центр медицины катастроф Республики Коми» - (8212) 30-12-49

4. Телефон ответственного лица за работу по профилактике коррупционных правонарушений в ГБУ РК «ТЦМК РК» - (8212) 30-12-49 (доб.209)

Приложение №1

к Положению
о «телефоне доверия» по вопросам
противодействия коррупции
в ГБУ РК «ТЦМК РК»

Форма
ЖУРНАЛ
регистрации обращений граждан и организаций
по «телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции

№ п/п	Дата	Время	ФИО сотрудника, обработавшего сообщение, подпись	Краткое содержание обращения	ФИО абонента	Адрес, телефон абонента	Принятые меры